

# TERMOS DE USO – PREÇOJÁ.COM

Estes Termos de Uso (“**Termos**”) regulam o acesso e a utilização do **PreçoJá.com** (“**Plataforma**”), um sistema de identificação, organização e alerta baseado em **etiquetas inteligentes** (incluindo QR Code e tecnologias equivalentes) para vincular placas/anúncios a informações configuradas pelo usuário, permitindo gerenciar interessados e imóveis.

Ao acessar, cadastrar-se, contratar ou utilizar a Plataforma, o usuário declara que **leu, entendeu e concorda** com estes Termos. Se não concordar, não utilize a Plataforma.

## 1) IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL (EMPRESA)

A Plataforma é de titularidade e responsabilidade da:

**9ideias Sistemas Inteligentes**

**CNPJ:** 23.800.670/0001-98

**Endereço:** Rua Bartolomeu de Torres, 56, conj. 54 – São Paulo/SP – Brasil

Doravante denominada “**9ideias**” ou “**Empresa**”.

## 2) DEFINIÇÕES (PARA EVITAR DÚVIDA)

Para estes Termos:

- **Plataforma:** o conjunto de site, painel, APIs, recursos e serviços do PreçoJá.com. Incluindo todos os sites, domínios e domínios relacionados a partir de <https://precoja.com>, <https://9ideias.com>, <https://sistema.precoja.com>, dentre outros [https://\\*.precoja.com](https://*.precoja.com)
- **Tag / Etiqueta:** identificador disponibilizado no painel (físico e/ou digital) para vincular um item a conteúdo configurado pelo Usuário.
- **QR Code:** código que, quando lido, direciona para página/endpoint com dados do item configurado.
- **Usuário:** pessoa física ou jurídica que utiliza a Plataforma (ex.: imobiliária, corretor, proprietário, parceiro).
- **Leitor / Interessado:** pessoa que lê a tag/QR code na placa e acessa a página do imóvel.
- **Conteúdo do Usuário:** quaisquer informações inseridas/configuradas no sistema (preço, endereço, descrição, fotos, contatos, links etc.).



### 3) OBJETO E ESCOPO DO SERVIÇO

3.1. O PreçoJá.com é um **sistema de identificação e organização** que:

- disponibiliza tags no painel;
- permite configurar/atualizar informações relacionadas a cada tag;
- registra eventos de uso (ex.: leituras/visualizações) e pode gerar alertas/estatísticas;
- apoia a gestão de interessados versus imóveis.

3.2. **A Plataforma não é corretora, imobiliária, anunciante, intermediadora de venda, nem garante negócio fechado.** A Plataforma **não participa** do contrato de compra e venda, locação, captação, visita, negociação, pagamento, sinal, comissão ou qualquer relação comercial entre Usuário e Interessado.

3.3. A Empresa atua **como fornecedora de tecnologia** e infraestrutura de software, com foco em organização, rastreo e gestão.

### 4) CADASTRO, ACESSO E RESPONSABILIDADE PELA CONTA

4.1. Para usar recursos completos, o Usuário deve criar conta e fornecer informações mínimas para operação e faturamento.

4.2. O Usuário se compromete a:

- fornecer dados **verdadeiros, completos e atualizados**;
- manter sigilo de login e senha;
- responder por qualquer uso realizado com sua conta.

4.3. A Empresa pode bloquear, suspender ou restringir contas em caso de suspeita de fraude, uso indevido, violação destes Termos ou exigência legal/regulatória.



## 5) CONTEÚDO INSERIDO PELO USUÁRIO (SEM VALIDAÇÃO)

5.1. O que o Usuário preenche é de **responsabilidade exclusiva do Usuário**. A Empresa:

- **não valida** preço, metragem, endereço, propriedade, matrícula, ônus, disponibilidade, fotos, condições comerciais, veracidade, legitimidade, licenças ou qualquer dado inserido;
- **não consulta** bases legais/registrárias para confirmar informações;
- **não garante** que o Conteúdo do Usuário esteja correto, completo, atual ou em conformidade com a legislação.

5.2. O Usuário declara e garante que possui **direito, autorização e base legal** para publicar e compartilhar o Conteúdo do Usuário, inclusive dados pessoais de contato, imagens e descrições.

5.3. O Usuário indenizará a Empresa por quaisquer reclamações, perdas, autuações, ações judiciais, custos e honorários decorrentes de:

- informações falsas, desatualizadas ou enganosas;
- violação de direitos de terceiros (imagem, autorais, marcas, privacidade, LGPD etc.);
- anúncios ilegais ou práticas comerciais vedadas.

## 6) LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE (PONTO CENTRAL)

6.1. A Empresa **não se responsabiliza**:

- pelo **preço do imóvel** ou qualquer condição comercial;
- por negociações, tratativas, comissões, propostas, visitas, pagamentos, contratos ou inadimplementos;
- por danos decorrentes de decisões tomadas com base no Conteúdo do Usuário;
- por contatos realizados entre Interessado e Usuário;
- por indisponibilidade causada por terceiros (operadoras, internet, DNS, provedores, gateways de pagamento, lojas, navegadores, etc.).



6.2. A Empresa é **apenas intermediadora tecnológica** do acesso ao Conteúdo do Usuário e um sistema de organização e gestão.

6.3. **Sem prejuízo do que a lei não permitir limitar**, a responsabilidade total da Empresa por qualquer evento relacionado à Plataforma fica limitada ao valor efetivamente pago pelo Usuário nos **últimos 3 (três) meses** anteriores ao evento que originou a reclamação.

## 7) PAGAMENTO, PACOTES DE TAGS E DISPONIBILIZAÇÃO

7.1. O acesso pago geralmente se dá pela compra de um **pacote de tags**, que ficam disponíveis no painel para configuração e atualização pelo Usuário.

7.2. O pagamento pode ser processado por parceiros de pagamento (ex.: Mercado Pago e/ou equivalentes). A aprovação depende das regras do provedor de pagamento e do meio escolhido (cartão, boleto, pix etc.).

7.3. Salvo previsão legal em contrário:

- o valor pago refere-se ao **direito de uso** do sistema e disponibilização do pacote;
- taxas do provedor de pagamento, chargebacks e recusas seguem as regras do provedor;
- reembolsos, quando aplicáveis, obedecem política específica e a legislação (especialmente consumo, se aplicável ao caso concreto).

## 8) DISPONIBILIDADE, MANUTENÇÃO E EVOLUÇÃO DO SERVIÇO

8.1. A Empresa busca operar com estabilidade, mas o Usuário reconhece que serviços digitais podem ter falhas e interrupções.

8.2. A Empresa pode realizar manutenções, atualizações, correções e melhorias, inclusive com indisponibilidade temporária.

8.3. A Empresa pode alterar recursos, fluxos e interface para melhoria operacional, segurança e evolução do produto.

## 9) DESCONTINUIDADE DO SISTEMA (AVISO PRÉVIO)

9.1. Caso a Empresa decida descontinuar a Plataforma, será enviado aviso com **90 (noventa) dias de antecedência** por e-mail e/ou aviso no painel, quando possível.

9.2. A descontinuidade ocorrerá **sem ônus ou bônus para qualquer lado**, respeitados direitos obrigatórios previstos em lei e obrigações já constituídas (ex.: notas fiscais, registros de pagamento, deveres legais).

## 10) USO ADEQUADO E CONDUTAS PROIBIDAS

10.1. O Usuário concorda em utilizar a Plataforma de forma lícita e ética.

10.2. É proibido:

- inserir conteúdo ilegal, fraudulento, discriminatório, difamatório ou enganoso;
- tentar explorar falhas, burlar segurança, acessar dados de terceiros ou comprometer a Plataforma;
- copiar, vender, revender, sublicenciar ou explorar comercialmente a Plataforma fora do escopo contratado;
- automatizar acessos (bots/scrapers) que prejudiquem performance, salvo autorização formal.

## 11) PROPRIEDADE INTELECTUAL, MARCA E PROTEÇÕES

11.1. A Plataforma, seus códigos, layout, base de dados, textos padrão, relatórios, logotipos, marca **PreçoJá.com**, nome empresarial, elementos visuais e materiais relacionados são de titularidade da Empresa ou licenciados a ela, e são protegidos por legislação aplicável de propriedade intelectual.

11.2. O Usuário recebe uma **licença limitada, revogável, não exclusiva e intransferível** para usar a Plataforma enquanto estiver em conformidade com estes Termos.

11.3. É vedado copiar, modificar, fazer engenharia reversa, reproduzir, distribuir ou criar obras derivadas da Plataforma, no todo ou em parte, sem autorização por escrito.

11.4. A Empresa informa que pode possuir **registros, depósitos, pedidos e/ou proteções legais** relacionados à marca e à solução (incluindo etiquetas inteligentes, QR Code, RFID ou similares). Qualquer uso indevido sujeita o infrator às medidas cabíveis.



## 12) DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE (LGPD)

12.1. A Empresa tratará dados pessoais conforme a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e conforme sua **Política de Privacidade** (documento próprio, recomendado).

12.2. O Usuário é responsável por garantir base legal para inserir dados pessoais de terceiros no Conteúdo do Usuário (ex.: telefone do proprietário, corretor, responsável, etc.).

12.3. Quando o Interessado acessa uma tag, podem ser coletados dados técnicos e métricas de acesso (ex.: data/hora, tipo de dispositivo, IP, navegador), para fins de segurança, analytics e operação.

## 13) COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES

13.1. A Empresa pode enviar comunicações operacionais por e-mail, WhatsApp e/ou avisos no painel (ex.: confirmação de cadastro, alertas de uso, mudanças importantes, manutenção, descontinuidade).

13.2. O Usuário deve manter seus canais de contato atualizados para não perder avisos relevantes.

## 14) SUSPENSÃO, CANCELAMENTO E RESCISÃO

14.1. A Empresa pode suspender ou encerrar o acesso do Usuário em caso de:

- violação destes Termos;
- uso que gere risco técnico, jurídico ou reputacional;
- determinação legal/ordem judicial.

14.2. O Usuário pode parar de usar a Plataforma a qualquer momento. Obrigações já vencidas permanecem exigíveis.

## 15) ISENÇÃO DE GARANTIAS

15.1. A Plataforma é fornecida “**no estado em que se encontra**” e “**conforme disponibilidade**”. A Empresa não garante:



- resultado comercial;
- volume de leads;
- conversão em vendas;
- que o serviço ficará livre de falhas ou interrupções.

## **16) INDENIZAÇÃO**

O Usuário concorda em indenizar e manter a Empresa livre de qualquer responsabilidade por demandas de terceiros decorrentes de:

- Conteúdo do Usuário;
- práticas comerciais do Usuário;
- violação de lei, direitos de terceiros ou destes Termos.

## **17) FORÇA MAIOR**

A Empresa não será responsável por falhas decorrentes de eventos fora do seu controle, como: queda de energia, falhas de internet, ataques, indisponibilidade de provedores, catástrofes, greves, determinações governamentais, entre outros.

## **18) ALTERAÇÕES DESTES TERMOS**

A Empresa pode atualizar estes Termos por necessidade legal, melhoria de produto ou ajustes operacionais. Quando relevante, será informado por aviso no site/painel e/ou e-mail. O uso contínuo após a atualização indica aceite.



## 19) FORO E LEI APLICÁVEL

19.1. Estes Termos são regidos pelas leis da **República Federativa do Brasil**.

19.2. Fica eleito o **Foro da Comarca de São Paulo/SP**, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir dúvidas e conflitos relacionados a estes Termos, salvo disposições legais que determinem competência diversa de forma obrigatória.

## 20) CONTATO

Canais oficiais de contato poderão constar no site e no painel. Para suporte operacional, recomenda-se manter um canal atualizado (ex.: WhatsApp e e-mail de suporte).

### Contato responsável:

Felipe Bevilacqua  
+55 11 97600 4400  
felipe@9ideias.com